

WMW

*meble idealnie
dopasowane*

KARTA GWARANCYJNA

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od +15 do +30°C.
3. Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie mebli).
4. Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami. Czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowanej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.

UWAGA!!

W elementy wycięte przez użytkownika w celu montażu umywalki, zlewu lub baterii zabezpieczyć smarując silikonem. Nadmiar silikonu usunąć. Wyschnięty silikon nie daje się usunąć.

ZASADY KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną miękką tkaniną, po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowanych użyciem środków chemicznych. Dopuszcza się stosowanie środków czyszczących dostępnych w handlu, pod warunkiem ich wcześniejszego sprawdzenia na powłokach lakierniczych w miejscach niewidocznych. Polecane środki pielęgnacji mebli laminowanych: Pronto itp., mebli fornirowanych naturalne woski do konserwacji mebli (Starwax).
3. Elementy lakierowane na wysoki połysk czyścić środkami do mycia szyb nie zawierającymi rozpuszczalników oraz alkoholi.

ZASADY GWARANCJI

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem prawidłowego ich ustawienia i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych niniejszą kartą gwarancyjną.

Sprzedawca jest zobowiązany:

1. Do wydania Kupującemu pełnowartościowego mebla.
2. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące od daty wydania mebli.
 - 2.1. Podstawą rozpatrzenia przez Gwaranta zgłoszonej reklamacji jest posiadanie przez użytkownika wydanej przez producenta karty gwarancyjnej.
 - 2.2. Sprzedawca zobowiązany jest wydać przy zakupie wyrobu kartę gwarancyjną.
3. Gwarancja na okucia markowe firmy BLUM lub HETTICH uzależniona jest od producenta. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika oraz rozregulowania zawiasów z związanych z ingerencją użytkownika. Okucia stosowane innych firm posiadają gwarancję 24 miesięcy.

4. Gwarancją producenta nie są objęte:

4.1. W meblach sprzedawanych z ekspozycji wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów stwierdzone przy zakupie.

4.2. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego samodzielnego przewozu i przenoszenia mebli przez kupującego, jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od producenta.

4.3. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli.

4.4. Uszkodzenia wynikiem z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej na zlecenie Kupującego.

4.5. Zamierzone przez producenta w pierwotnym różnice w odcieniach wynikające z cech charakterystycznych dla surowców naturalnych, z których wykonano mebel.

5. Jeżeli Kupujący zażąda wydania mebla bez opakowania fabrycznego lub zażąda sprzedaży wyrobu z ekspozycji traci on uprawnienia do reklamowania uszkodzeń mechanicznych i transportowych mebli.

6. Reklamacje z tytułu wad przyjmuje sklep, w którym dokonano zakupu lub producent jeżeli zakup podlegał bezpośrednio od niego.

7. Reklamacje dotyczące braków i uszkodzeń mebli wydanych Kupującemu załatwia Sprzedawca w ramach odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową.

8. Reklamacje za wady objęte gwarancją Sprzedawca przekazuje niezwłocznie do Gwaranta, o ile w ramach umowy z Gwarantem nie może ich załatwić bezpośrednio.

9. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta albo też o uznaniu gwarancji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony przez Gwaranta:

9.1. W razie dokonania oględzin niezwłocznie po ich zakończeniu, poprzez dokonanie wpisu do protokołu rozpatrzenia reklamacji.

9.2. We wszystkich innych przypadkach w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

10. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest, według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane w drodze naprawy gwarancyjnej.

11. W przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, załatwienie reklamacji może nastąpić, za zgodą Kupującego, przez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła,

12. W przypadku, gdy:

wada mebla jest nieusuwalna, a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny, reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub uzgodnionym z Kupującym, załatwienie reklamacji na żądanie Kupującego może nastąpić przez wymianę wadliwego mebla na wolny od wad lub zwrot Kupującemu zapłaconej ceny wadliwego mebla przy jednoczesnym zwrocie mebla przez Kupującego.

13. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany produktu/elementu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad.

14. Kupujący nie może odstąpić od umowy lub żądać wymiany wadliwego mebla na wolny od wad, gdy Kupujący:

14.1. Dokonał przeróbki lub niewłaściwej naprawy mebla we własnym zakresie, oprócz przeróbek w celu montażu ceramiki lub AGD

14.2. Zdekompletował mebel

14.3. Uszkodził mebel na skutek niewłaściwego użytkowania, przechowywania bądź niewłaściwej konserwacji

14.4. Dokonał zakupu mebla po obniżonej cenie lub wcześniej udzielono już na ten mebel upustu cenowego ze względu na jego wady.

UWAGI:

Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu.

Ochrona gwarancyjna obejmuje teren całego kraju.

Data:.....

.....
Podpis kupującego